**Обзор обращений граждан, поступивших в Приволжское МТУ Росавиации за 4 квартал 2019 года**

В соответствии с п.4.9 Положения о Приволжском межрегиональном территориальном управлении воздушного транспорта Федерального агентства воздушного транспорта, утвержденного приказом Федерального агентства воздушного транспорта от 21 июня 2012 г. N 375, Приволжским МТУ Росавиации обеспечивается своевременное и полное рассмотрение устных и письменных обращений граждан, принятие по ним решений и направление заявителям ответов в установленный [законодательством](http://mobileonline.garant.ru/document/redirect/12146661/12) Российской Федерации срок. Таким образом, Приволжским МТУ Росавиации в полном объеме обеспечивается реализация права граждан на обращения в государственные органы в целях защиты своих конституционных прав и свобод.

В 4 квартале 2019 года количество зарегистрированных обращений граждан за период с 01.10.2019 по 30.12.2019 составило 19 обращений; количество граждан, принятых в рамках личного приёма граждан – 3.

Анализ источников поступления письменных обращений показал, что наибольшее их число было направлено гражданами в форме электронных сообщений (путем заполнения специальной формы на официальном сайте управления) 47,4% обращений, по почте поступили 31,6%, через межведомственную систему электронного документооборота 21%.

Помимо обращений, которые граждане направляли в Приволжское МТУ Росавиации лично - 7 обращений, часть обращений была перенаправлена из различных государственных структур, а именно из:

- Министерства транспорта Российской Федерации через Росавиацию - 5 обращения;

- Федерального агентства воздушного транспорта - 6 обращений;

- других государственных органов исполнительной власти, органов прокуратуры – 1 обращение.

С 2018 года Приволжским МТУ Росавиации применяется новый классификатор, разработанный в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц.

Анализ структуры обращений граждан в соответствии с наименованиями вопросов нового типового тематического классификатора:

|  |  |
| --- | --- |
| Тематика | Количество обращений |
| Экономика / Хозяйственная деятельность / Транспорт / Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки / воздушный транспорт | 6 |
| Экономика / Хозяйственная деятельность / Транспорт / Управление транспортом. Работа руководителей транспортных организаций / воздушный транспорт | 2 |
| Экономика / Хозяйственная деятельность / Транспорт / Транспортные услуги, кроме пассажирских перевозок / воздушный транспорт | 3 |
| Экономика / Хозяйственная деятельность / Транспорт / Транспортная безопасность, в том числе наземная, подземная, воздушная и надводная | 3 |
| Иные вопросы | 5 |

Анализ результатов рассмотрения обращений:

дано разъяснение - 16 ,

направлено по принадлежности - 3.