**Обзор обращений граждан, поступивших в Приволжское МТУ Росавиации за 2 квартал 2018 года**

В соответствии с п.4.9 Положения о Приволжском межрегиональном территориальном управлении воздушного транспорта Федерального агентства воздушного транспорта, утвержденного приказом Федерального агентства воздушного транспорта от 21 июня 2012 г. N 375, Приволжским МТУ Росавиации обеспечивается своевременное и полное рассмотрение устных и письменных обращений граждан, принятие по ним решений и направление заявителям ответов в установленный [законодательством](http://mobileonline.garant.ru/document/redirect/12146661/12) Российской Федерации срок. Таким образом, Приволжским МТУ Росавиации в полном объеме обеспечивается реализация права граждан на обращения в государственные органы в целях защиты своих конституционных прав и свобод.

Во 2 квартале 2018 года количество зарегистрированных обращений граждан за период с 01.04.2018 по 30.06.2018 составило 413 обращений; количество граждан, принятых в рамках личного приёма граждан – 0 человек. Рост обращений связан с аннулированием у компании сертификата эксплуатанта АО «Саратовские авиалинии».

Анализ источников поступления письменных обращений показал, что наибольшее их число было направлено гражданами в форме электронных сообщений (путем заполнения специальной формы на официальном сайте управления) 77,5% обращений, через межведомственную систему электронного документооборота 20,1%, по почте поступили 2,4%.

Помимо обращений, которые граждане направляли в Приволжское МТУ Росавиации лично - 7 обращений, часть обращений была перенаправлена из различных государственных структур, а именно из:

 - Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций через Росавиацию – 50 обращений;

- Аппарат Правительства Российской Федерации через Росавиацию - 1 обращение;

- Министерства транспорта Российской Федерации через Росавиацию - 28 обращений;

 - Федерального агентства воздушного транспорта - 320 обращений;

 - других государственных органов исполнительной власти, органов прокуратуры –7 обращений.

С 1 июня 2018 года Приволжским МТУ Росавиации применяется новый классификатор, разработанный в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц.

Анализ структуры обращений граждан в соответствии с наименованиями вопросов нового типового тематического классификатора:

|  |  |
| --- | --- |
| Тематика | Количество обращений |
| Экономика / Хозяйственная деятельность / Транспорт / Работа воздушного транспорта (кроме перевозок пассажиров)(Использовалось до 01.06.2018) | 22 |
| Экономика / Хозяйственная деятельность / Транспорт / Работа воздушного транспорта (транспортное обслуживание населения) (Использовалось до 01.06.2018) | 240 |
| Экономика / Хозяйственная деятельность / Транспорт / Управление транспортом. Работа руководителей транспортных организаций / воздушный транспорт (Использовалось до 01.06.2018) | 2 |
| Экономика / Хозяйственная деятельность / Транспорт / Управление транспортом. Работа руководителей транспортных организаций / воздушный транспорт | 8 |
| Экономика / Хозяйственная деятельность / Транспорт / Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки / воздушный транспорт | 89 |
| Экономика / Хозяйственная деятельность / Транспорт / Транспортные услуги, кроме пассажирских перевозок | 2 |
| Иные вопросы | 50 |

Анализ результатов рассмотрения обращений:

дано разъяснение - 404,

направлено по принадлежности - 8,

переписка прекращена - 1.