

Обзор обращений граждан, поступивших в Приволжское МТУ Росавиации за 1 квартал 2023 года

В соответствии с п.4.9 Положения о Приволжском межрегиональном территориальном управлении воздушного транспорта Федерального агентства воздушного транспорта, утвержденного приказом Федерального агентства воздушного транспорта от 21 июня 2012 г. № 375, Приволжским МТУ Росавиации обеспечивается своевременное и полное рассмотрение устных и письменных обращений граждан, принятие по ним решений и направление заявителям ответов в установленный законодательством Российской Федерации срок. Таким образом, Приволжским МТУ Росавиации в полном объеме обеспечивается реализация права граждан на обращения в государственные органы в целях защиты своих конституционных прав и свобод.

В 1 квартале 2023 года количество зарегистрированных обращений граждан за период с 01.01.2023 по 31.12.2023 составило 41 обращение; количество граждан, принятых в рамках личного приёма граждан – 0.

Анализ источников поступления письменных обращений показал, что наибольшее их число поступило в форме электронных сообщений (в том числе путем заполнения специальной формы на официальном сайте управления) 63,4 % обращений, через межведомственную систему электронного документооборота 22%, почтой России 14,6%.

Помимо обращений, которые граждане направляли в Приволжское МТУ Росавиации лично - 8 обращений и поступивших для рассмотрения из Федерального агентства воздушного транспорта - 4 обращения, также часть обращений была перенаправлена из Администрации Президента Российской Федерации через Росавиацию - 2 обращения, из Министерства транспорта Российской Федерации через Росавиацию - 3 обращения, из других государственных органов исполнительной власти, органов прокуратуры – 24 обращения.

С 2018 года Приволжским МТУ Росавиации применяется новый классификатор, разработанный в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц.

Анализ структуры обращений граждан в соответствии с наименованиями вопросов нового типового тематического классификатора:

Тематика	Количество обращений
Экономика / Хозяйственная деятельность / Транспорт / Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки / воздушный транспорт	18
Экономика / Хозяйственная деятельность / Транспорт / Транспортная безопасность, в том числе наземная, подземная, воздушная и надводная	4
Социальная сфера /Труд и занятость населения / Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения	3
Иные вопросы	16

Анализ результатов рассмотрения обращений:
дано разъяснение -29,
направлено по принадлежности - 12.