**Форма ежеквартального отчета по работе с обращениями граждан**

**Приволжское МТУ Росавиации за 4 квартал 2017 года**

Наименование структурного подразделения ЦА Росавиации/подведомственного учреждения, МТУ

| **Код обращения по Общероссийскому тематическому классификатору обращений граждан** | **Классификация обращений граждан** | **I** **квартал** | **II****квартал** | **III****квартал** | **IV****квартал** | **Итого****за год** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **По способу доставки** | **13** | **9** | **19** | **11** | **52** |
|  | Почта | 4 | 1 | 2 | 6 | **13** |
|  | Электронно | 9 | 8 | 17 | 5 | **39** |
|  | **По поступлению** |  |  |  |  |  |
|  | Администрация Президента |  |  |  |  |  |
|  | Аппарат Правительства |  |  |  |  |  |
|  | Минтранс России |  |  |  |  |  |
|  | из Администрации Президента через Минтранс |  |  |  |  |  |
|  | из Аппарата Правительства через Минтранс |  |  |  |  |  |
|  | из Государственной Думы через Минтранс |  |  |  |  |  |
|  | из Правительства Москвы |  |  |  |  |  |
|  | напрямую в Росавиацию или напрямую в подведомственное учреждение, МТУ | 4 | 1 | 2 | 2 | **9** |
|  | из Администрации Президента через Росавиацию (для подведомственных учреждений, МТУ) | 1 | 3 |  |  | **4** |
|  | из Аппарата Правительства через Росавиацию (для подведомственных учреждений, МТУ) |  |  | 1 |  | **1** |
|  | из Минтранса через Росавиацию (для подведомственных учреждений, МТУ) |  | 1 | 3 | 1 | **5** |
|  | из Правительства Москвы через Росавиацию (для подведомственнх учреждений, МТУ) |  |  |  |  |  |
|  | из Росавиации (для подведомственных учреждений, МТУ) | 4 | 3 | 7 | 2 | **16** |
|  | из другого ФОИВа | 4 | 1 | 6 | 6 | **17** |
|  | **По типу обращения** |  |  |  |  |  |
|  | гражданин | 12 | 8 | 17 | 9 | **46** |
|  | коллективное |  | 1 | 2 |  | **3** |
|  | **По виду обращения** |  |  |  |  |  |
|  | заявление | 4 | 9 | 17 | 10 | **40** |
|  | жалоба | 8 |  | 2 | 1 | **11** |
|  | предложение | 1 |  |  |  | **1** |
|  | **По теме обращения** |  |  |  |  |  |
| 0001.0000.0000.0000 | ***Государство, общество, политика*** |  |  |  |  |  |
| 0001.0001.0005.0000 | ***Население Российской Федерации*** |  |  |  |  |  |
| 0001.0001.0005.0008 | Внутрироссийская миграция и рынок труда |  |  |  |  |  |
| 0001.0001.0005.0012 | Привлечение и использование иностранной рабочей силы |  |  |  |  |  |
| 0001.0001.0006.0054 | Право на льготы и социальное обеспечение, установленные законодательством Российской Федерации |  |  |  |  |  |
| 0001.0001.0006.0055 | Право на льготы, установленные государственными органами субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления |  |  |  |  |  |
| 0001.0001.0006.0000 | ***Права, свободы и обязанности человека и гражданина (за исключением международной защиты прав человека)*** |  |  |  |  |  |
| 0001.0001.0006.0034 | Право частной собственности | 1 |  |  |  | **1** |
| 0001.0001.0006.0036 | Право на труд | 2 |  |  |  | **2** |
| 0001.0001.0006.0037 | Право на вознаграждение за труд |  |  |  |  |  |
| 0001.0001.0006.0038 | Право на отдых |  |  |  |  |  |
| 0001.0001.0006.0039 | Право на социальное обеспечение (по возрасту, в случае болезни, инвалидности) |  |  | 1 |  | **1** |
| 0001.0001.0006.0042 | Право на охрану здоровья и медицинскую помощь |  |  |  |  |  |
| 0001.0001.0006.0044 | Право на образование |  |  |  |  |  |
| 0001.0001.0006.0047 | Права иностранных граждан и лиц без гражданства |  |  |  |  |  |
| 0001.0001.0006.0048 | Права различных категорий граждан, правозащитные организации |  |  |  |  |  |
| 0001.0001.0006.0049 | Права потребителя | 2 |  | 1 |  | **3** |
| 0001.0001.0006.0054 | Право на льготы и социальное обеспечение, установленные законодательством Российской Федерации |  |  |  |  |  |
| 0001.0001.0006.0055 | Право на льготы, установленные государственными органами субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления |  |  |  |  |  |
| 0001.0001.0006.0056 | Права беженцев и вынужденных переселенцев |  |  |  |  |  |
| 0001.0001.0006.0780 | Права ветеранов |  |  |  |  |  |
| 0001.0001.0018.0000 | ***Государственные награды. Высшие степени и знаки отличия. Почетные звания. Знаки, значки*** |  |  |  |  |  |
| 0001.0001.0018.0103 | Государственные награды |  |  |  |  |  |
| 0001.0001.0018.0104 | Почетные звания |  |  |  |  |  |
| 0001.0001.0018.0875 | Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды |  |  |  |  |  |
| 0001.0002.0000.0000 | **Основы государственного управления** |  |  |  |  |  |
| 0001.0002.0023.0000 | ***Органы исполнительной власти*** |  |  |  |  |  |
| 0001.0002.0023.1035 | Федеральный орган исполнительной власти и его территориальные органы |  |  |  |  |  |
| 0001.0002.0023.1035.0003 | Оценка деятельности федеральных органов исполнительной власти по достижению целевых показателей |  |  |  |  |  |
| 0001.0002.0023.1035.0006 | Иные подвопросы |  |  |  |  |  |
| 0001.0002.0023.1282 | Контроль за предоставлением услуг |  |  |  |  |  |
| 0001.0002.0023.1266 | Регулирующее воздействие проектов нормативных правовых актов |  |  |  |  |  |
| 0001.0002.0024.0000 | ***Государственная служба в Российской Федерации (за исключением особенностей регулирования службы отдельных категорий работников, государственных служащих)*** |  |  |  |  |  |
| 0001.0002.0024.0172 | Федеральная государственная гражданская служба |  |  |  |  |  |
| 0001.0002.0024.0173 | Государственная гражданская служба субъектов Российской Федерации |  |  |  |  |  |
| 0001.0002.0024.0997 | Конфликт интересов на федеральной государственной гражданской службе |  |  |  |  |  |
| 0001.0002.0024.1239 | Исполнение должностных обязанностей государственными гражданскими служащими субъекта Российской Федерации |  |  |  |  |  |
| 0001.0002.0024.1286 | Критерии оценки эффективности деятельности государственных гражданских служащих |  |  |  |  |  |
| 0001.0002.0024.1287 | Дисциплинарные взыскания государственных служащих |  |  |  |  |  |
| 0001.0002.0024.1288 | Административная ответственность государственных служащих |  |  |  |  |  |
| 0001.0002.0024.1289 | Предоставление сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера |  |  |  |  |  |
| 0001.0002.0024.1290 | Исполнение должностных обязанностей федеральными государственными служащими и работниками государственных корпораций |  |  |  |  |  |
| 0001.0002.0024.1292 | Повышение квалификации государственных гражданских служащих |  |  |  |  |  |
| 0001.0002.0024.1293 | Система оплаты труда государственных гражданских служащих |  |  |  |  |  |
| 0001.0002.0024.1294 | Коррупционные риски на государственной гражданской службе |  |  |  |  |  |
| 0001.0002.0025.0000 | ***Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства*** |  |  |  |  |  |
| 0001.0002.0025.0465 | Государственное регулирование экономики. Федеральные целевые программы. Государственные программы Российской Федерации. Экономическое развитие территорий. Борьба с монополизмом, развитие конкуренции |  |  |  |  |  |
| 0001.0002.0025.1319 | Государственная программа «Развитие транспортной системы» |  |  |  |  |  |
| 0001.0002.0025.1320 | Государственная программа «Социально-экономическое развитие Дальнего Востока и Байкальского региона» |  |  |  |  |  |
| 0001.0002.0025.1535 | Государственная программа «Социально-экономическое развитие Калининградской области до 2020 года» |  |  |  |  |  |
| 0001.0002.0025.1303 | Государственная программа «Развитие авиационной промышленности на 2013−2025 годы» |  |  |  |  |  |
| 0001.0020.0194.0000 | ***Международное воздушное право*** |  |  |  |  |  |
| 0001.0020.0194.1171 | Международное воздушное право |  |  |  |  |  |
| 0002.0006.0064.0000 | ***Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества)*** |  |  |  |  |  |
| 0002.0006.0064.0213 | Организация труда в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях |  |  |  |  |  |
| 0002.0006.0064.1514 | Создание рабочих мест |  |  |  |  |  |
| 0002.0006.0064.1383 | Вакантные рабочие места |  |  |  |  |  |
| 0002.0006.0064.1389 | Заработная плата в бюджетной сфере |  |  |  |  |  |
| 0002.0006.0065.0218 | Увольнение и восстановление на работе (кроме обжалования решений судов) |  |  |  |  |  |
| 0002.0006.0065.0227 | Выплата заработной платы |  |  |  |  |  |
| 0002.0006.0065.0658 | Рассмотрение и разрешение индивидуальных трудовых споров |  |  |  |  |  |
| 0002.0006.0065.0659 | Охрана труда. Условия труда. Организация техники безопасности. Аттестация рабочих мест и работников |  |  |  |  |  |
| 0002.0006.0065.0660 | Дисциплина труда. Привлечение к дисциплинарной ответственности |  |  |  |  |  |
| 0002.0013.0139.0000 | ***Образование*** ***(за исключением международного сотрудничества)*** |  |  |  |  |  |
| 0002.0013.0139.0262 | Образовательный процесс. Укрепление материальной базы системы образования и финансирование |  |  |  |  |  |
| 0002.0013.0139.1431 | Деятельность руководителей вузов |  |  |  |  |  |
| 0002.0013.0139.0270 | Труд и социальная защита работников системы образования |  |  |  |  |  |
| 0002.0013.0139.0275 | Программы обучения и учебники |  |  |  |  |  |
| 0002.0013.0139.0278 | Внеконкурсное поступление в вузы |  |  |  |  |  |
| 0002.0013.0139.0279 | Образование и патриотическое воспитание |  |  |  |  |  |
| 0002.0013.0139.0667 | Мероприятия стимулирующего характера. Поощрения (гранты, награждения, стипендии и пр.) |  |  |  |  |  |
| 0002.0013.0139.0669 | Повышение квалификации педагогов |  |  |  |  |  |
| 0002.0013.0139.1117 | Обучение на бюджетной основе |  |  |  |  |  |
| 0002.0013.0139.1153 | Ремонт образовательных учреждений |  |  |  |  |  |
| 0002.0013.0139.1432 | Выплата стипендий |  |  |  |  |  |
| 0002.0013.0139.1433 | Размер стипендий |  |  |  |  |  |
| 0002.0013.0139.1435 | Предоставление общежития |  |  |  |  |  |
| 0002.0014.0143.0000 | *Здравоохранение (за исключением международного сотрудничества)* |  |  |  |  |  |
| 0002.0014.0143.0299 | Управление в сфере здравоохранения |  |  |  |  |  |
| 0002.0014.0143.1457 | Обеспеченность медицинскими кадрами |  |  |  |  |  |
| 0002.0014.0143.1458 | Меры социальной поддержки медицинских работников |  |  |  |  |  |
| 0002.0014.0143.0300 | Укрепление материально-технической базы здравоохранения |  |  |  |  |  |
| 0002.0014.0143.0303 | Помещение в больницы и специализированные лечебные учреждения. Оплата за лечение, пребывание в лечебных учреждениях |  |  |  |  |  |
| 0002.0014.0143.0304 | Врачебно-консультационная комиссия. О медицинском обслуживании, диагностике |  |  |  |  |  |
| 0002.0014.0143.0318 | Вопросы высокотехнологичной медицинской помощи |  |  |  |  |  |
| 0002.0014.0143.0676 | Обеспечение потребности в медицинской помощи и объемов ее получения |  |  |  |  |  |
| 0002.0014.0143.0936 | Лечение и оказание медицинской помощи |  |  |  |  |  |
| 0002.0014.0143.1087 | Установление причинной связи заболевания с профессией |  |  |  |  |  |
| 0002.0014.0143.1103 | Определение степени утраты профессиональной трудоспособности |  |  |  |  |  |
| 0003.0009.0094.0000 | *Геология. Геодезия и картография* |  |  |  |  |  |
| 0003.0009.0094.0712 | Глобальная навигационная спутниковая система (ГЛОНАСС)  |  |  |  |  |  |
| 0003.0009.0096.0000 | *Строительство* |  |  |  |  |  |
| 0003.0009.0096.0361 | Управление в сфере строительства |  | 1 |  |  | **1** |
| 0003.0009.0096.0362 | Деятельность в сфере строительства |  |  |  |  |  |
| 0003.0009.0096.1495 | Разрешительные процедуры на капитальное строительство |  |  |  |  |  |
| 0003.0009.0096.1496 | Время прохождения разрешительных процедур на капитальное строительство |  |  |  |  |  |
| 0003.0009.0096.0370 | Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта, дорог |  |  |  |  |  |
| 0003.0009.0096.0883 | Выполнение работ и применение строительных материалов по требованиям технических регламентов и проектов (организация строительной площадки, противопожарная безопасность, соблюдение техники безопасности строительно-монтажных работ) |  |  |  |  |  |
| 0003.0009.0096.0889 | Строительные недоделки |  |  |  |  |  |
| 0003.0009.0099.0000 | ***Транспорт*** |  |  |  |  |  |
| 0003.0009.0099.0395 | Управление транспортом. Работа руководителей транспортных организаций |  |  |  |  |  |
| 0003.0009.0099.0398 | Воздушный транспорт (кроме перевозок пассажиров) | 4 | 2 | 12 | 9 | **27** |
| 0003.0009.0099.0404 | Транспортное обслуживание населения (вопросы сервиса, удобство и безопасность пассажирских перевозок) | 3 | 3 | 1 | 1 | **8** |
| 0003.0009.0099.0410 | Воздушный транспорт (транспортное обслуживание населения) |  | 2 | 4 | 1 | **7** |
| 0003.0009.0099.0412 | Тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги |  |  |  |  |  |
| 0003.0009.0099.1125 | Транспортная безопасность |  |  |  |  |  |
| 0003.0009.0099.1126 | Развитие транспортного комплекса | 1 |  |  |  | **1** |
| 0003.0011.0000.0000 | ***Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды*** |  |  |  |  |  |
| 0003.0011.0122.0449 | Транспорт и экология |  | 1 |  |  | **1** |
| 0003.0011.0122.0452 | Строительство и экология |  |  |  |  |  |
| 0003.0011.0123.0000 | ***Использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества)*** |  |  |  |  |  |
| 0003.0011.0123.0716 | Землеустройство. Землеустроительный процесс. Установление границ. Мониторинг земель. Кадастровая деятельность (деятельность кадастровых инженеров) |  |  |  |  |  |
| 0003.0011.0123.0717 | Земельные споры (судебные) |  |  |  |  |  |
| 0003.0012.0132.0000 | ***Общие положения в сфере информации и информатизации*** |  |  |  |  |  |
| 0003.0012.0132.0637 | Архивное дело |  |  |  |  |  |
| 0004.0016.0161.0000 | ***Безопасность государства*** |  |  |  |  |  |
| 0004.0016.0161.0503 | Государственная безопасность, борьба с терроризмом и экстремизмом |  |  |  |  |  |
| 0004.0016.0161.0719 | Обустройство пунктов пропуска через государственную границу Российской Федерации и приграничной инфраструктуры |  |  |  |  |  |
| 0004.0016.0162.0000 | ***Безопасность общества*** |  |  |  |  |  |
| 0004.0016.0162.0512 | Борьба с коррупцией |  |  |  |  |  |
| 0004.0016.0162.0724 | Деятельность комиссий государственных органов по предупреждению и противодействию коррупции |  |  |  |  |  |
| 0004.0016.0162.0968 | Факты коррупции |  |  |  |  |  |
| 0004.0016.0162.1261 | Ответственность за нарушение законодательства |  |  |  |  |  |
|  | **По регионам** |  |  |  |  |  |
|  | **По Республикам** |  |  |  |  |  |
|  | Адыгея |  |  |  |  |  |
|  | Алтай |  |  |  |  |  |
|  | Башкортостан | 3 |  | 2 | 3 | 8 |
|  | Бурятия |  |  |  |  |  |
|  | Дагестан |  |  |  |  |  |
|  | Ингушетия |  |  |  |  |  |
|  | Кабардино-Балкарская |  |  |  |  |  |
|  | Калмыкия |  |  |  |  |  |
|  | Карачаево-Черкесская |  |  |  |  |  |
|  | Карелия |  |  |  |  |  |
|  | Коми |  |  |  |  |  |
|  | Марий Эл |  |  |  |  |  |
|  | Мордовия |  |  |  |  |  |
|  | Саха (Якутия) |  |  |  |  |  |
|  | Северная Осетия — Алания |  |  |  |  |  |
|  | Татарстан |  | 1 | 1 | 3 | **5** |
|  | Тыва (Тува) |  |  |  |  |  |
|  | Удмуртская |  |  |  | 1 | **1** |
|  | Хакасия |  |  |  |  |  |
|  | Чеченская |  |  |  |  |  |
|  | Чувашская | 1 |  |  |  | **1** |
|  | Автономная республика Крым |  |  |  |  |  |
|  | **По Краям** |  |  |  |  |  |
|  | Алтайский |  |  |  |  |  |
|  | Забайкальский |  |  |  |  |  |
|  | Камчатский |  |  |  |  |  |
|  | Краснодарский | 1 |  |  |  | **1** |
|  | Красноярский |  |  |  |  |  |
|  | Пермский |  |  |  | 2 | **2** |
|  | Приморский |  |  |  |  |  |
|  | Ставропольский |  |  |  |  |  |
|  | Хабаровский |  |  |  |  |  |
|  | **По областям** |  |  |  |  |  |
|  | Амурская |  |  |  |  |  |
|  | Архангельская |  |  |  |  |  |
|  | Астраханская |  |  |  |  |  |
|  | Белгородская |  |  |  |  |  |
|  | Брянская |  |  |  |  |  |
|  | Владимирская |  |  |  |  |  |
|  | Волгоградская |  |  |  |  |  |
|  | Вологодская |  |  |  |  |  |
|  | Воронежская |  |  |  |  |  |
|  | Ивановская |  |  |  |  |  |
|  | Иркутская | 1 |  |  |  | **1** |
|  | Калининградская |  |  |  |  |  |
|  | Калужская |  |  |  |  |  |
|  | Кемеровская |  |  |  |  |  |
|  | Кировская |  |  |  |  |  |
|  | Костромская |  |  |  |  |  |
|  | Курганская |  |  |  |  |  |
|  | Курская |  |  |  |  |  |
|  | Ленинградская |  |  |  |  |  |
|  | Липецкая |  |  |  |  |  |
|  | Магаданская |  |  |  |  |  |
|  | Московская | 1 | 1 |  |  | **2** |
|  | Мурманская |  |  |  |  |  |
|  | Нижегородская |  |  | 2 |  | **2** |
|  | Новгородская |  |  |  |  |  |
|  | Новосибирская |  |  |  |  |  |
|  | Омская |  |  |  |  |  |
|  | Оренбургская |  |  | 1 |  | **1** |
|  | Орловская |  |  |  |  |  |
|  | Пензенская |  |  | 3 |  | **3** |
|  | Псковская |  |  |  |  |  |
|  | Ростовская |  |  |  |  |  |
|  | Рязанская |  |  |  |  |  |
|  | Самарская | 1 |  | 2 | 1 | **4** |
|  | Саратовская | 1 | 2 | 4 |  | **7** |
|  | Сахалинская |  |  |  |  |  |
|  | Свердловская |  |  |  |  |  |
|  | Смоленская |  |  |  |  |  |
|  | Тамбовская |  |  |  |  |  |
|  | Тверская |  |  |  |  |  |
|  | Томская |  |  |  |  |  |
|  | Тульская |  |  |  |  |  |
|  | Тюменская |  |  |  |  |  |
|  | Ульяновская | 1 | 2 |  |  | **3** |
|  | Челябинская |  |  |  |  |  |
|  | Ярославская |  |  |  |  |  |
|  | **Города федерального значения** |  |  |  |  |  |
|  | Москва |  | 1 | 3 |  | **4** |
|  | Санкт-Петербург |  |  |  |  |  |
|  | Севастополь |  |  |  |  |  |
|  | **Автономная область** |  |  |  |  |  |
|  | Еврейская |  |  |  |  |  |
|  | **Автономные округа** |  |  |  |  |  |
|  | Ненецкий |  |  |  |  |  |
|  | Ханты-Мансийский |  |  |  |  |  |
|  | Чукотский |  |  |  |  |  |
|  | Ямало-Ненецкий |  |  |  |  |  |
|  | иностранное государство |  |  |  |  |  |
|  | не указан | 3 | 2 | 1 | 1 | **7** |
| 0001.0002.0027.0000 | **Обращения, заявления и жалобы граждан** |  |  |  |  |  |
| 0001.0002.0027.0108 | Личный приём руководителями федеральных органов исполнительной власти |  |  |  |  |  |
| 0001.0002.0027.0616 | Приемные региональных государственных органов | 5 | - | 4 | 4 | **13** |
| 0001.0002.0027.0654 | **Результаты рассмотрения обращения** |  |  |  |  |  |
|  | Дано разъяснение | 10 | 9 | 16 | 6 | **41** |
|  | Направлено по принадлежности | 1 |  | 3 | 2 | **6** |
| 0001.0002.0027.0985 | Меры, принятые по результатам рассмотрения обращений |  |  |  |  |  |
|  | Принято к сведению |  |  |  |  |  |
| 0001.0002.0027.0121 | Переписка прекращена |  |  |  |  |  |
| 0001.0002.0027.0758 | Заявление о прекращении рассмотрения обращения заявителя |  |  |  | 1 | **1** |
| 0001.0002.0027.0125 | Почтовое отправление или электронное сообщение (за исключением зарубежных стран), не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера – не являющееся обращением |  |  |  |  |  |
| 0001.0002.0027.0163 | Почтовое отправление или электронное сообщение из зарубежных стран, не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера – не являющееся обращением |  |  |  |  |  |
|  | *ответ не направлен, из них:* |  |  |  |  |  |
| 0001.0002.0027.0124 | Некорректные обращения |  |  |  |  |  |
| 0001.0002.0027.0126 | Обращения, не поддающиеся прочтению |  |  |  |  |  |
| 0001.0002.0027.0122 | Отсутствует адресат обращения | 1 |  |  |  | **1** |
| 0001.0002.0027.0119 | Обращения, не подписанные авторами, без указания адреса | 1 |  |  | 1 | **2** |
| 0001.0002.0027.0162 | Обращение в форме электронного документа без точного адреса |  |  |  |  |  |